

ALGEMENE VOORWAARDEN EEZEE-IT

Laatste update op 8 december 2025

1. Doel

De klant vertrouwt de naamloze vennootschap "Eezee-it", met zetel te Avenue Edison 20, 1300 Wavre, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0826.282.028 (hierna de "Vennootschap"), de opdracht toe om advies en ondersteuning te bieden op IT-gebied in het kader van het gehele pakket Odoo-toepassingen.

Het precieze doel van de opdracht van de Vennootschap wordt gedefinieerd in een door de klant elektronisch ondertekend bestelbon. De ondertekening van de bestelbon door de klant impliceert de expliciete en onvoorwaardelijke aanvaarding van de opdracht en deze algemene voorwaarden, met uitzondering van mogelijke algemene voorwaarden van de klant.

De bestelbon en deze voorwaarden vormen samen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het beschreven doel. Ze vervangen alle eerdere overeenkomsten, voorstellen, aanbiedingen en verklaringen van intenties die door een van de partijen zijn gedaan.

Het wordt tussen de partijen begrepen dat de bijlagen bij de bestelbon of deze algemene voorwaarden een integraal onderdeel van de overeenkomst vormen.

De algemene voorwaarden van de Vennootschap blijven van kracht, zelfs als de klant hiervan vooraf op de hoogte is gesteld in het kader van de uitvoering van een of meerdere andere opdrachten.

2. Diensten

2.1 Adviesdiensten

Dit type diensten omvat ondersteuning en ontwikkeling door de Vennootschap voor de implementatie van één of meerdere Odoo-toepassingen. Meer specifiek omvat deze dienst procesanalyse, functioneel ontwerp, organisatie van workshops, configuratie van standaard Odoo-toepassingen, procesopleiding voor key users, ondersteuning ter plaatse, configuratie van standaard Odoo-sjablonen (facturen, e-mails, enz.), hypercare (nazorg na productie) en projectmanagement.

2.2 Ontwikkeling van extra modules

Dit type diensten betreft de realisatie van extra modules die bestaan uit een map met broncode of een set van aanpassingen die codering vereisen (bijv. met Odoo Studio), om extra functionaliteiten toe te voegen.

De realisatie van extra modules is onderworpen aan een garantieperiode van één maand voor het corrigeren van bugs (d.w.z. elke storing die resulteert in een volledige stop, een foutmelding met uitvoertracé of een beveiligingslek, en die niet direct wordt veroorzaakt door een installatieprobleem of een defecte configuratie, hierna "Bugs" genoemd). De garantie dekt geen functionele, ontwerp- of ergonomische wijzigingen.

De garantieperiode begint nadat een ontwikkeling door de Vennootschap in productie is genomen.

Na het verstrijken van de garantieperiode zijn de kosten voor het corrigeren van bugs voor rekening van de klant, tenzij er een Ontwikkelingscontract wordt afgesloten.

Na de garantieperiode kan de klant kiezen tussen reguliere onderhoudsdiensten of een Ontwikkelingscontract.

2.3 Migratie van klantgegevens

Dit type diensten omvat advies- en ontwikkelingsdiensten om de klant te begeleiden bij de migratie van zijn gegevens ("master" gegevens zoals klanten, leveranciers, werknemers; open posten zoals klant- en leveranciersrekeningen, balans, bestellingen, enz.). De klant wordt ook getraind in het gebruik van de invoertools die beschikbaar zijn in Odoo.

De klant levert de Vennootschap gegevens in het door de Vennootschap opgestelde formaat. De klant is volledig verantwoordelijk voor de geregistreerde gegevens die op zijn IT-systeem zijn opgeslagen.

2.4 Infrastructuur

Dit type diensten omvat het hostingbeheer van de Odoo-toepassingen van de klant. Dit omvat de configuratie van de verschillende omgevingen (ontwikkeling, kwaliteit, productie, ...) afhankelijk van het volume van de klant, de software-updates, de permanente monitoring, het beheer van back-ups, het beschikbaarheidsniveau, het beheer van de gegevensbeveiliging en de naleving van de GDPR-regelgeving.

De klant accepteert de algemene voorwaarden van de hostingpartij zoals beschreven in het infrastructuraanbod.

2.5 Onderhoud

2.5.1 Servicedesk

Eezee-it

Avenue Edison 20
1300 Wavre
Belgium

+32 10 87 00 24
info@eezee-it.com
VAT : BE0826.282.028

Belfius Bank
IBAN : BE17 0688 9053 7021
BIC : GKCCBEBB

Your Odoo
business booster



Deze optie biedt toegang tot de servicedesk van de Vennootschap (ondersteuning geleverd door de Vennootschap om problemen op te lossen), zowel telefonisch als via e-mail naar support@eezee-it.com van maandag tot vrijdag van 9:00 tot 17:30 (Belgische tijd). De servicedeskondersteuning omvat online functionele en technische ondersteuningsdiensten en toegang tot een ticketingsysteem.

Via zijn individuele portal heeft de klant een transparant overzicht van alle open tickets, hun status en de genomen acties. De ondersteuning voorziet ook in het beheer van releases en het in productie nemen van nieuwe ontwikkelingen. Elke release zal worden onderworpen aan kwaliteitscontrole via een reeks eenheidstests. De klant krijgt de gelegenheid om elke nieuwe release te valideren voordat deze in productie wordt genomen.

De servicedesk is alleen beschikbaar voor vertegenwoordigers van de klant die zijn opgeleid om met Odoo-toepassingen te werken en die als verantwoordelijke voor de gebruikersondersteuning zijn aangewezen ("Key Users").

De ondersteuning omvat een "Service Level Agreement" (hierna "SLA") die de klant een optimaal serviceniveau garandeert volgens de prioriteit van het verzoek.

P1. Urgent: Van toepassing wanneer het volledige systeem niet meer beschikbaar is;

P2. Hoge prioriteit: Een belangrijke functie werkt niet meer;

P3. Lage prioriteit: Een verzoek dat de functies van de klant niet in gevaar brengt;

P4. Geen urgentie: Een verzoek dat geen prioritaire behandeling vereist.

Prioriteit	Reactietijd
P1	< 2 uur
P2	< 4 uur
P3	< 16 uur
P4	< 24 uur

De reactietijd vertegenwoordigt de verplichting om een adequaat antwoord te geven op het probleem dat zich heeft voorgedaan. Een adequaat antwoord houdt een actieplan in om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Een antwoord is niet direct gelijk aan het vinden van een oplossing.

De uren worden berekend op basis van de werkuren, van maandag tot vrijdag van 9:00 tot 17:30 (Belgische tijd).

In geval van een storing op een P1, en voor zover de klant de servicedesk heeft gebeld, zal de Vennootschap een boete van 1.000 EUR excl. btw betalen. 500 EUR excl. btw is verschuldigd in geval van een storing op een P2. De totale boete gedurende een kalenderjaar mag de jaarlijkse facturering voor de diensten van de Vennootschap niet overschrijden.

Verzoeken van klanten die geen SLA hebben afgesloten, worden behandeld op basis van beschikbaarheid.

2.5.2 Functionele ondersteuning

De functionele ondersteuning omvat de volgende diensten:

Vragen over het bestaande systeem van Key Users;

Vragen over mogelijke verbeteringen aan Odoo-toepassingen in productie;

Vragen met betrekking tot het account, abonnement of facturering van de klant;

Interventies op infrastructuurniveau als Odoo SH of andere hostingdiensten door de Vennootschap worden beheerd.

De volgende diensten worden gedefinieerd als wijzigingsverzoeken:

Verzoeken voor de implementatie van, configuratie van en training voor nieuwe toepassingen;

Interventies op derdenaccounts of toepassingen;

Interventies op de infrastructuur indien gehost door de klant;

Alle andere diensten die niet onder de definitie van servicedeskondersteuning vallen zoals beschreven in artikel 2.5.1.

2.5.3. Onderhoud van de code

2.5.3.1 Bugcorrectie

Deze dienst dekt de correctie van bugs na de garantieperiode zoals vermeld in artikel 2.2.

De klant is verantwoordelijk voor het leveren van een testomgeving voor elke connector die verband houdt met een software van derden. De klant is ook verantwoordelijk voor het communiceren van belangrijke procedurewijzigingen in de software van derden die invloed kunnen hebben op de goede werking van de connector. Bovendien moet de klant een video-opname leveren van elke bedrijfsflow uitgevoerd in de software van derden, in relatie tot de gegevens die via de connector worden uitgewisseld.

2.5.3.2 Versie-migratie

Deze dienst dekt de migratie van Odoo (bijv. Odoo Enterprise 15.0 naar Odoo Enterprise 16.0) en beveiligingscorrecties die door Odoo zijn gepland.

Eezee-it

Avenue Edison 20
1300 Wavre
Belgium

+32 10 87 00 24
info@eezee-it.com
VAT : BE0826.282.028

Belfius Bank
IBAN : BE17 0688 9053 7021
BIC : GKCCBEBB

Your Odoo
business booster



Het dekt de migratie van standaard Odoo Enterprise-toepassingen en extra-modules naar nieuwe versies van de Odoo-toepassingen binnen het bestaande functionele bereik.

Migratie omvat de volgende diensten:

Beheer van het project

Online tests en kwaliteitscontrole

Online training van Key Users over bestaande processen.

De klant is verantwoordelijk voor het testen en valideren van de processen en gegevens in de nieuwe versie. Eezee-it is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de gemigreerde gegevens.

2.6 Opleiding en documentatie

Deze dienst dekt de organisatie en voorbereiding van online of ter plaatse trainingen en/of de opmaak van documenten.

2.7 Evolutiecontract

2.7.1 Inhoud

Het Evolutiecontract dekt onbeperkt:

Toegang tot de servicedesk (artikel 2.5.1.);

Bugcorrectiediensten zoals vermeld in 2.5.3.1;

De functionele ondersteuning zoals gedefinieerd in artikel 2.5.2;

Versie-migratie zoals gedefinieerd in artikel 2.5.3.2.

2.7.2 Financiële voorwaarden

Het Evolutiecontract wordt gefactureerd als een vast bedrag. Dit vast bedrag wordt gedefinieerd als een percentage van (i) de totale kosten van de implementatie van de Odoo-toepassingen door de Vennootschap en (ii) de jaarlijkse kosten van de licenties voor deze Odoo-toepassingen (punten (i) en (ii) worden hierna de "Berekeningsbasis" genoemd).

Het Evolutiecontract wordt gefactureerd volgens de betalingsvoorwaarden die zijn gedefinieerd in de bestelbon. De Berekeningsbasis wordt opnieuw geëvalueerd bij elke factureringstermijn volgens de wijzigingsverzoeken genoemd in artikel 3 betreffende de diensten beschreven in de artikelen 2.1, 2.2 en 2.3 die tijdens het vorige contractjaar zijn uitgevoerd. Als uitzondering hierop, als de nieuwe investering een implementatie door de Vennootschap in meerdere fasen betreft, zal de prijs van het Evolutiecontract onmiddellijk pro rata worden aangepast op basis van het aantal maanden dat nog resteert voor de jaarlijkse vervaldatum, om rekening te houden met deze nieuwe implementatie.

2.7.3 Termijn en beëindiging

De klant heeft de optie om een Evolutiecontract met de Vennootschap aan te gaan voor een vaste termijn van 2 jaar of 3 jaar. Dit zal worden gespecificeerd in de bestelbon. Er wordt slechts één migratie uitgevoerd tijdens de contractperiode. Het Evolutiecontract wordt stilzwijgend verlengd, tenzij de klant of de Vennootschap schriftelijk opzegging doet ten minste 1 maand voor de vervaldatum van het Evolutiecontract.

In geval van beëindiging door de klant buiten de hypothese van de eerste alinea, zal de klant de Vennootschap een schadevergoeding verschuldigd zijn van een bedrag gelijk aan (i) de volledige resterende waarde van het Evolutiecontract als de migratie van de Odoo-toepassingen heeft plaatsgevonden en (ii) 50% van de jaarlijkse kosten verschuldigd onder het Evolutiecontract als de migratie van de Odoo-toepassingen nog niet heeft plaatsgevonden.

In geval van beëindiging door de Vennootschap buiten de hypothese van de eerste alinea, zal de Vennootschap de klant een schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan (i) een twaalfde van de jaarlijkse kosten verschuldigd onder het Evolutiecontract als de migratie van de Odoo-toepassingen heeft plaatsgevonden en (ii) 50% van de jaarlijkse kosten verschuldigd onder het Evolutiecontract als de migratie van de Odoo-toepassingen nog niet heeft plaatsgevonden.

3. Wijzigingsaanvraag

Alle wijzigingen en/of uitbreidingen van de oorspronkelijke specificaties en wijzigingen in de bestelling. De wijzigingsaanvragen worden ingediend ter aanvulling op de omschrijving van de diensten in artikel 2.

4. Termijnen en Klachten

De uitvoeringsdeadlines vermeld op een bestelbon of enig ander contractueel document, indien van toepassing, worden louter ter informatie verstrekt en zullen zo goed mogelijk worden nageleefd, maar vormen geen essentieel onderdeel van de contractuele relatie tussen de partijen.

Een vertraagde uitvoering kan door de klant niet worden ingeroepen om de ontbinding van de contractuele relatie te eisen, schadevergoeding te vorderen of enige andere aanspraak te maken.

De klant blijft verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en opleiding van zijn personeel. De klant verbindt zich ertoe de termijnen waarvoor hij verantwoordelijk is na te leven, zoals de goedkeuring van documenten of de tijd die nodig is om testen uit te voeren.

Elke klacht betreffende de geleverde diensten of producten moet per aangetekende brief worden meegedeeld uiterlijk acht (8) dagen na uitvoering.

Eezee-it

Avenue Edison 20
1300 Wavre
Belgium

+32 10 87 00 24
info@eezee-it.com
VAT : BE0826.282.028

Belfius Bank
IBAN : BE17 0688 9053 7021
BIC : GKCCBEBB

Your Odoo
business booster



5. Prijs

De Vennootschap zal de klant in haar bestelbon duidelijke informatie verstrekken over de berekeningswijze van haar tarieven afhankelijk van het type dienstverlening (op tijd- en materiaalkost of forfaitaire basis).

Wanneer prijsramingen worden gegeven, zijn deze louter indicatief en kunnen zij geen forfaitaire prijs vormen.

Wanneer de prijs wordt uitgedrukt op basis van tijd en onkosten, worden de reistijden tussen het hoofdkantoor van de Vennootschap en dat van de klant beschouwd als factureerbare prestaties.

Elke wijziging of bijkomende opdracht gevraagd door de klant, zelfs tijdens de uitvoering en zonder een bijkomende bestelbon, zal aanleiding geven tot extra facturatie.

6. Prijsindexering

De prijzen voor de Diensten (op basis van service of forfait) kunnen bij facturatie worden aangepast door de Vennootschap op basis van de volgende formule: $\text{Nieuwe Prijs} = \text{Basisprijs} * (\text{Nieuwe index} / \text{Initiële index})$.

Met de volgende definities:

Basisprijs: de initiële contractprijs of de vorige geïndexeerde prijs;

Initiële index: de door Agoria gepubliceerde "digital"-index van de maand voorafgaand aan de ondertekening van de overeenkomst, of van de maand voorafgaand aan de laatste indexering;

Nieuwe index: de door Agoria gepubliceerde "digital"-index van de maand voorafgaand aan de datum van indexering.

7. Prijsherziening

De Vennootschap mag haar forfaitaire of op dienst gebaseerde prijzen eenzijdig aanpassen indien er een significante wijziging optreedt in de economische omstandigheden van de sector, op voorwaarde dat zij de klant hiervan één (1) maand op voorhand verwittigt.

8. Facturatievoorwaarden

Diensten gefactureerd op basis van tijd en onkosten worden maandelijks gefactureerd op basis van tijdsregistraties.

Diensten gefactureerd op forfaitaire basis zijn onderworpen aan periodieke facturatie (per mijlpaal), zoals overeengekomen in de bestelbon.

9. Betalingsvoorwaarden

De door de Vennootschap uitgegeven facturen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum vermeld op de voorzijde van de factuur, op de maatschappelijke zetel van de Vennootschap en op de bankrekening geopend op haar naam.

Bij laattijdige betaling behoudt de Vennootschap zich het recht voor haar diensten op te schorten en deze pas te hervatten zodra de betaling is uitgevoerd.

Bij niet-betaling op de vervaldag dragen de facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een jaarlijkse interest van 10%. Daarnaast worden zij automatisch en zonder ingebrekestelling verhoogd met 10% als forfaitaire schadevergoeding. De schadevergoeding bedraagt minstens € 40,00. Niet- of laattijdige betaling van een factuur, geheel of gedeeltelijk, maakt ook automatisch en zonder ingebrekestelling alle andere openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

Behalve met schriftelijke toestemming van de Vennootschap, mag de klant in geval van annulering van een opdracht worden verplicht een schadevergoeding te betalen gelijk aan 30% van de geannuleerde diensten indien deze nog niet zijn begonnen.

De vergoedingen, kosten en onkosten blijven verschuldigd aan de Vennootschap tot aan de opschorting, onderbreking of beëindiging van haar opdracht.

10. Geschillen

Het niet betwisten van een factuur binnen een termijn van vijftien (15) dagen wordt beschouwd als aanvaarding ervan. Elk geschil moet per aangetekende brief of via een gelijkwaardig elektronisch communicatiemiddel dat het verzenden, ontvangen en de inhoud van het bericht waarborgt, worden gemeld.

In geval van een geschil tussen de partijen, ongeacht de oorsprong ervan, moeten de facturen die niet betwist werden op het moment van het geschil betaald worden. Er kan geen compensatie plaatsvinden tussen schadeclaims van de klant en niet-betwiste facturen.

11. Aansprakelijkheid

De Vennootschap verbindt zich ertoe haar opdracht, zoals omschreven in de bestelbon, uit te voeren binnen de grenzen van haar middelen en in overeenstemming met de goede praktijken. De klant verbindt zich ertoe tijdens de uitvoering van de opdracht samen te werken met de Vennootschap, teneinde de kwaliteit van de diensten zoals omschreven in de bestelbon te bevorderen.

De aansprakelijkheid van de Vennootschap is beperkt tot de voorzienbare, persoonlijke en zekere schade die het gevolg is van haar bedrog of zware fout.

De Vennootschap kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade geleden door de klant zoals verlies van omzet, verlies van contracten, verlies van gegevens, winstderving of omzetverlies, kostenverhogingen als gevolg van de uitvoering van de opdracht.

De Vennootschap is niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering van haar diensten die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de informatie, gegevens, of het gebruik van de software door de klant of in geval van overmacht.

Eezee-it

Avenue Edison 20
1300 Wavre
Belgium

+32 10 87 00 24
info@eezee-it.com
VAT : BE0826.282.028

Belfius Bank
IBAN : BE17 0688 9053 7021
BIC : GKCCBEBB

Your Odoo
business booster



De eventuele vergoeding die de Vennootschap aan de klant verschuldigd zou zijn, zal nooit meer bedragen dan 50% van de gemiddelde jaarlijkse omzet gefactureerd aan de klant tijdens de laatste drie jaren van dienstverlening (of, indien minder dan 3 jaar, tijdens de feitelijke duur van de contractuele relatie).

12. Aansprakelijkheid Odoo

De Vennootschap is enkel aansprakelijk voor haar eigen verplichtingen in het kader van de uitvoering van haar opdracht. De Vennootschap is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet nakomen door Odoo van haar eigen verplichtingen.

In dit verband verwijst de Vennootschap naar de algemene voorwaarden van Odoo die van toepassing zijn op de softwareversie die door de klant wordt gebruikt, zoals gepubliceerd op de officiële website van Odoo. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen de klant en Odoo en worden geacht door de klant te zijn aanvaard. De klant kan deze voorwaarden raadplegen via de rubriek "Legal" van de online documentatie van Odoo, toegankelijk via www.odoo.com.

13. Intellectuele Eigendom en Auteursrechten

In overeenstemming met haar verplichtingen draagt de Vennootschap zonder beperking alle intellectuele eigendomsrechten over aan de klant met betrekking tot de werken (inclusief computerprogramma's), verbeteringen, aanpassingen of uitvindingen die specifiek door de Vennootschap voor de klant werden gerealiseerd in het kader van de opdracht (hierna de "Werken"). De overdracht betreft alle primaire, secundaire en afgeleide exploitatiewijzen, inclusief maar niet beperkt tot: het recht tot reproductie op om het even welk bestaand of toekomstig medium (grafisch, elektronisch, optisch, mechanisch, digitaal), het recht tot grafische aanpassing, het recht tot vertaling, het recht tot publieke communicatie, het recht tot voorstelling (theater, televisie, podium), het publiciteitsrecht, het merchandisingrecht. Deze overdracht betreft ook exploitatievormen die bij ondertekening van de bestelbon nog niet bestonden.

De Vennootschap doet afstand van het recht op respect voor de Werken en op bezwaar tegen aanpassingen in functie van de exploitatievoorwaarden, behalve bij wijzigingen of beschadigingen die haar eer of reputatie kunnen schaden.

De Vennootschap doet afstand van het recht op vergoeding in het kader van de exploitatie van de Werken.

De overdracht van rechten geldt wereldwijd en voor de volledige duur van de bescherming van de betrokken intellectuele eigendomsrechten, overeenkomstig de Belgische en buitenlandse wetten en bestaande en toekomstige internationale verdragen.

Bij het einde van de contractuele relatie is de Vennootschap verplicht alle documenten, tekeningen, computerprogramma's en ander materiaal ontvangen van de klant terug te bezorgen.

De Vennootschap waarborgt dat alle intellectuele eigendomsrechten gecreëerd door haar medewerkers of aangestelden met betrekking tot de Werken vermeld in deze overdracht, aan haar zijn overgedragen zodat zij deze rechten zonder beperking aan de klant kan overdragen. De Vennootschap garandeert de klant uitdrukkelijk tegen enige aanspraken van de auteurs van de Werken.

Na volledige betaling van de prijs geniet de klant een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op elke specifieke ontwikkeling geleverd door de Vennootschap, voor een onbeperkte duur en zonder territoriale beperkingen. De licentie is beperkt tot gebruik overeenkomstig de oorspronkelijke bestemming zoals voorzien in de bestelbon en sluit elk afgeleid of eigendomsrecht uit.

14. Beëindiging

Onverminderd de bepalingen van artikel 2.7.3 kan de opdracht door elk van de partijen worden beëindigd mits een opzegtermijn van drie maanden.

15. Ontbinding

De opdracht kan door elk van de partijen met onmiddellijke ingang worden ontbonden, van rechtswege en zonder tussenkomst van een rechter, in geval van ernstige tekortkoming door een van de partijen aan haar contractuele verplichtingen, indien deze niet binnen dertig dagen na een ingebrekestelling met vermelding van de tekortkoming en de intentie om het contract te ontbinden, wordt rechtgezet.

De partijen verbinden zich ertoe in geval van ontbinding te zorgen voor een correcte en tijdige overdracht.

16. Ontbindende Voorwaarde

Indien aan één van de volgende voorwaarden is voldaan, kan de contractuele relatie door de andere partij van rechtswege en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd, zonder opzegtermijn of schadevergoeding: in geval van faillissement of vereffening.

17. Overmacht

Indien de Vennootschap als gevolg van overmacht haar opdracht moet opschorten, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de Vennootschap niet in staat is haar opdracht uit te voeren.

Onder overmacht wordt verstaan elk feit dat (i) buiten de wil van de partijen ligt, (ii) onvoorzienbaar was op het ogenblik van de aanvaarding van de opdracht en (iii) het voor de Vennootschap onmogelijk maakt de opdracht uit te voeren.

Indien de Vennootschap door overmacht verplicht wordt haar opdracht te onderbreken, is zij niet verplicht de reeds betaalde bedragen met betrekking tot de opdracht terug te betalen.

18. Vertrouwelijkheid

Eezee-it

Avenue Edison 20
1300 Wavre
Belgium

+32 10 87 00 24
info@eezee-it.com
VAT : BE0826.282.028

Belfius Bank
IBAN : BE17 0688 9053 7021
BIC : GKCCBEBB

Your Odoo
business booster



De Vennootschap en de klant verbinden zich ertoe alle informatie en documenten betreffende de andere partij, van welke aard ook, waaronder financiële, technische, sociale of commerciële, die zij tijdens de uitvoering van de opdracht hebben verkregen, vertrouwelijk te houden.

Het voorgaande belet de Vennootschap niet om in haar publiciteit, op haar website of in commerciële documenten of offertes, alle uitgevoerde opdrachten te vermelden, met de mogelijkheid om de naam van het bedrijf van de klant en het onderwerp van de opdracht te vermelden.

19. Niet-afweringsbeding

De klant en de Vennootschap komen overeen om vanaf het begin van de uitvoering van de opdracht tot zes (6) maanden na de einddatum van de opdracht en/of de vroegtijdige beëindiging ervan, indien dit later is, de werknemers die rechtstreeks of onrechtstreeks bij de opdracht betrokken zijn niet actief te benaderen met het oog op indienstneming, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

In geval van schending van de voorwaarden van het onderhavige artikel verbindt de in gebreke blijvende partij zich ertoe aan de andere partij een forfaitaire som van twintigduizend euro (EUR 20.000) te betalen.

20. Nietigheid

Indien een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard, tast deze nietigheid de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan.

De nietigheid van een clause is beperkt tot die clause. Er wordt evenwel overeengekomen dat in dat geval een geldige bepaling wordt vervangen na onderhandeling te goeder trouw tussen de Partijen, waarvan de economische draagwijdte overeenkomt met of zo dicht mogelijk aanleunt bij het effect van de nietige of onafdwingbare bepaling.

21. Afstand

Geen van de partijen wordt geacht afstand te hebben gedaan van enig recht voortvloeiend uit de contractuele relatie of uit een fout of inbreuk van een andere partij, tenzij de eerstgenoemde partij uitdrukkelijk schriftelijk afstand heeft gedaan van dat recht.

22. Verwerking van persoonsgegevens

Dit artikel heeft tot doel de klanten te informeren over de manier waarop hun gegevens worden verzameld en verwerkt door de Vennootschap (hierna de "Verwerkingsverantwoordelijke") in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Alle persoonsgegevens die van de klant worden verzameld (zoals identificatiegegevens zoals naam, voornaam, e-mailadres, woonplaats, enz.; professionele gegevens zoals bedrijfsnaam, maatschappelijke zetel, btw-nummer, telefoonnummer, professioneel e-mailadres, functie, naam vertegenwoordiger, HR-gegevens, enz.; financiële identificatiegegevens zoals bankkaartnummer, kredietkaartnummer, enz.), worden uitsluitend beheerd en gebruikt door de Vennootschap in het kader van de uitvoering van de opdracht. Deze gegevens worden niet meegegeeld aan derden of gebruikt voor commerciële doeleinden zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant.

De Verwerkingsverantwoordelijke bewaart de persoonsgegevens alleen zolang als redelijkerwijs nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt en overeenkomstig de wettelijke en reglementaire vereisten.

Door middel van een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek aan de Verwerkingsverantwoordelijke op het volgende adres: Avenue Edison 20, 1300 Waver, of via het volgende e-mailadres info@eezee-it.com, heeft de klant, mits bewijs van zijn identiteit (door een kopie van zijn identiteitskaart toe te voegen), het recht op toegang, beperking van verwerking, rectificatie, verwijdering, overdraagbaarheid, bezwaar tegen verwerking en het recht om vergeten te worden van de hem betreffende gegevens.

23. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De contractuele relaties tussen de partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze samenwerking, met inbegrip van vragen over het bestaan, de geldigheid of de beëindiging ervan, worden beslecht volgens de procedures zoals uiteengezet in artikel 23.

(A) Onderhandeling

De partijen verbinden zich ertoe om elk geschil in der minne te trachten regelen via onderhandeling tussen de bevoegde persoon en die gemachtigd zijn om het geschil te beslechten.

(B) Bemiddeling

Geschillen die niet worden opgelost via onderhandeling zoals bepaald in paragraaf A binnen 15 dagen na het schriftelijke verzoek van een van de partijen tot onderhandeling, of binnen een andere schriftelijk overeengekomen termijn, worden beslecht via bemiddeling.

(C) Bevoegdheid

Elk geschil dat niet wordt opgelost via bemiddeling zoals bepaald in paragraaf B, wordt definitief beslecht onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Nijvel na de aanstelling van de bemiddelaar, of binnen een andere schriftelijk overeengekomen termijn.

Eezee-it

Avenue Edison 20
1300 Wavre
Belgium

+32 10 87 00 24
info@eezee-it.com
VAT : BE0826.282.028

Belfius Bank
IBAN : BE17 0688 9053 7021
BIC : GKCCBEBB

Your Odoo
business booster





Alle communicatie tijdens de onderhandelingen en bemiddelingsprocedures bedoeld in paragrafen (A) en (B) is vertrouwelijk en wordt beschouwd als zijnde gedaan in het kader van onderhandelingen met het oog op een minnelijke oplossing.

Eezee-it

Avenue Edison 20
1300 Wavre
Belgium

+32 10 87 00 24
info@eezee-it.com
VAT : BE0826.282.028

Belfius Bank
IBAN : BE17 0688 9053 7021
BIC : GKCCBEBB

Your Odoo
business booster

