



ID Tech

IDtech is an expert company in the development and manufacturing of access control and time management systems located in Isnes (Gembloux).

It distributes its applications to integrators in a B2B type distribution.

Business Solution	Sector	Collaborators	Website
Distribution & Retail	IT/Communication	29	idtech.be

CHALLENGE

IDtech has an IT system that no longer meets the company's current needs. Many tasks are manual, repetitive and unstructured.

The IT system is composed of several custom-built applications that are not connected to each other. This lack of integration leads to loss of information and long response times to customers.

SOLUTION

Dans le contexte de transformation des métiers, IDtech a lancé un programme pour moderniser les processus de gestion de l'entreprise et changer le système informatique devenu obsolète.

#1. Améliorer la gestion des opportunités entrantes et suivre le pipeline commercial de manière régulière. Fluidifier le flux de vente et de facturation.

#2. Améliorer le support client avec un suivi des tickets et la mise en place de contrat de service (Service

Level Agreement).

#3. Adopter un nouveau modèle de business par abonnement pour la maintenance des applications.

#4. Mettre en place un système de gestion de projet pour contrôler la création de nouveaux systèmes et accélérer le processus de développement.

#5. Mise en place de la comptabilité intégrée.

#6. Améliorer la visibilité de l'entreprise en développant un nouveau site internet pour attirer plus d'opportunités.

Après une analyse approfondie du marché, IDtech a décidé de faire appel à Eezee comme partenaire de sa transformation digitale avec Odoo comme outil principal.

Les raisons de ce choix portent principalement sur l'intégration complète que permet Odoo à travers ces différentes applications. Les applications de CRM, Ventes, Facturation pour fluidifier les processus commerciaux et mieux répondre aux besoins des clients.

Les application Helpdesk et Abonnement pour gérer les contrats de maintenance et de service. L'optimisation des processus de développement de nouveaux produits grâce aux applications Project Management, Timesheet et Production. Ensuite l'optimisation des processus d'analyse de la performance grâce aux modules de Comptabilité générale et analytique.

Cette intégration permet une vue centralisée sur les activités du client et offre une meilleure communication entre les différents services.

RESULTS

In less than 4 months, the Eezee-It team replaced the existing system and optimized the company's workflow.

The project also allowed for better communication with customers by better managing customer support activities.

Eezee-It and Odoo were able to meet IDtech's expectations to optimize its business processes in an increasingly digital and fast-paced world.



Sebastian Dupas
Project Manager

sebastian.dupas@eezee-it.com
+32 10 87 00 24



Modules

- Accounting
- CRM
- Helpdesk
- Inventory
- Invoicing
- Manufacturing
- Project
- Purchase
- Sales
- Timesheets
- Website