



## RC Desk

R&C Desk verzorgt de nodige documenten voor de import van lading naar havens in verschillende regio's in Afrika. Elk land heeft zijn eigen reglementering en benaming voor deze waiver documenten. Dankzij hun expertise, verzekert R&C Desk haar klanten een geldige indeling van ECTNs, met informatie over de exporteur, de importeur, soort lading & hoeveelheid, de scheepsinformatie, de waarde, de goederen, de vrachtkosten enz. Kortom, alles wat belangrijk is om goederen snel en efficiënt op de plaats van bestemming te lossen.

Business Solution  
Distributie & Retail

Sector  
Vervoer

Collaborators

Website  
[www.rcdesk.be](http://www.rcdesk.be)

### CHALLENGE

*Voor het opvolgen van de status van de verschillende waiver aanvragen, heeft R&C Desk nood aan een snelle en flexibele aanpak in het overzicht van de orders. Het manuele aanpassen van de verschillende stappen in het proces neemt veel tijd in beslag en een menselijke fout valt niet uit te sluiten. De relatie met hun klanten is van groot belang. De communicatie verloopt voor een groot deel ook buiten Odoo, wat geen duidelijk overzicht geeft.*

## SOLUTION

Eezee-it heeft het proces geautomatiseerd. De status van het versturen van de waiver documenten wordt automatisch aangepast naargelang de acties die worden genomen door R&C Desk en hun klanten. Deze klanten kunnen via nieuwe knoppen snel en gemakkelijk elk voorstel van waiver documenten aanvaarden of alsnog een correctie aanvragen. De documenten worden automatisch beschikbaar gesteld en de communicatie verloopt rechtstreeks in Odoo, waardoor R&C Desk geen externe mails hoeft te versturen.

## RESULTS

Een snel en betrouwbaar proces voor het versturen van waiver documenten, zorgt op elk moment voor een correct overzicht van de status van alle aanvragen. De klantvriendelijkheid van de nieuwe functies verbetert de relaties en verhoogt de klanttevredenheid.

**Thomas Steisel**  
Project Manager

[thomas.steisel@eezee-it.com](mailto:thomas.steisel@eezee-it.com)  
+32 10 87 00 24



### Modules

Boekhouding

Dashboards

Verkoop

Website