ID Tech

IDtech is een expert in de ontwikkeling en vervaardiging van systemen voor toegangscontrole en tijdsbeheer gevestigd in Isnes (Gembloux).

Het distribueert zijn toepassingen aan integratoren op B2B-basis.

Business Solution	Sector	Collaborators	Website
Distributie & Retail	**IT/Communicatie**	**29**	**idtech.be**

CHALLENGE

IDtech heeft een IT-systeem dat niet langer voldoet aan de huidige behoeften van het bedrijf. Veel taken zijn handmatig, repetitief en ongestructureerd.

Het IT-systeem bestaat uit verschillende op maat gemaakte toepassingen die niet met elkaar verbonden zijn. Dit gebrek aan integratie leidt tot verlies van informatie en lange reactietijden voor klanten.

SOLUTION

Dans le contexte de transformation des métiers, IDtech a lancé un programme pour moderniser les

processus de gestion de l'entreprise et changer le système informatique devenu obsolète.

#1. Améliorer la gestion des opportunités entrantes et suivre le pipeline commercial de manière régulière. Fluidifier le flux de vente et de facturation.

#2. Améliorer le support client avec un suivi des tickets et la mise en place de contrat de service (Service Level Agreement).

#3. Adopter un nouveau modèle de business par abonnement pour la maintenance des applications.

#4. Mettre en place un système de gestion de projet pour contrôler la création de nouveaux systèmes et accélérer le processus de développement.

#5. Mise en place de la comptabilité intégrée.

#6. Améliorer la visibilité de l'entreprise en développant un nouveau site internet pour attirer plus d'opportunités.

Après une analyse approfondie du marché, IDtech a décidé de faire appel à Eezee comme partenaire de sa transformation digitale avec Odoo comme outil principal.

Les raisons de ce choix portent principalement sur l'intégration complète que permet Odoo à travers ces différentes applications. Les applications de CRM, Ventes, Facturation pour fluidifier les processus commerciaux et mieux répondre aux besoins des clients.

Les application Helpdesk et Abonnement pour gérer les contrats de maintenance et de service. L'optimisation des processus de développement de nouveaux produits grâce aux applications Project Management, Timesheet et Production. Ensuite l'optimisation des processus d'analyse de la performance grâce aux modules de Comptabilité générale et analytique.

Cette intégration permet une vue centralisée sur les activités du client et offre une meilleure communication entre les différents services.

RESULTS

In minder dan 4 maanden heeft het Eezee-It team het bestaande systeem vervangen en de workflow van het bedrijf geoptimaliseerd.

Het project maakte ook een betere communicatie met de klanten mogelijk door een beter beheer van de klantenondersteunings.

Eezee-It en Odoo voldeden aan de verwachtingen van IDtech om haar bedrijfsprocessen te optimaliseren in een wereld die steeds digitaler en sneller wordt.

Sebastian Dupas
Project Manager

sebastian.dupas@eezee-it.com
+32 10 87 00 24

Modules

- Boekhouding
- CRM
- Helpdesk
- Voorraad
- Facturatie
- Productie
- Projectbeheer
- Inkoop
- Verkoop
- Urenstaten
- Website