



# EcoATM International Limited

EcoATM is een Amerikaans bedrijf dat gebruikte mobiele telefoons aankoopt voor herstel en wederverkoop, of voor recycling. De aankoop gebeurt volledig geautomatiseerd, via een kiosk. De kiosk schat de waarde van de mobiele telefoon in een paar minuten en stelt een aankoopprijs voor. Indien de verkoper deze prijs aanvaardt, voert de machine onmiddellijk de betaling uit.

Business Solution  
Distributie & Retail

Sector  
Groothandel/Detailhandel

Collaborators  
50 - 70

Website  
[www.ecoatm.com](http://www.ecoatm.com)

## CHALLENGE

*EcoATM is sinds 2009 aanwezig in de Verenigde Staten, en heeft zich enkele jaren geleden op de Europese markt gelanceerd. Het Oracle-softwarepakket dat de onderneming in de VS gebruikte, was te omslachtig om naar Europa over te brengen, zodat ze van nul moesten beginnen. Hun behoefte? Een logistiek/operationeel beheerssysteem om toezicht te houden op de in de kiosken gedeponeerde mobiele telefoons (te weten wanneer en waar ze moeten worden opgehaald) en om de drie logistieke centra en twee reparatiecentra, verspreid over drie inzamelingslanden, te beheren. De uitdaging? Het verkrijgen van traceerbaarheid van de gedeponeerde mobiele telefoons en traceerbaarheid van de kosten om de winstgevendheid van elke mobiele telefoon te berekenen.*

## SOLUTION

EcoATM koos voor Odoo vanwege de flexibiliteit, de snelheid van de implementatie en de lage licentiekosten. Dankzij de expertise van Eezee-it konden we een realtimeverbinding tussen Odoo en de kiosken tot stand brengen (wanneer en waar een gsm wordt afgegeven, welk model, welke prijs...). Dankzij een webtoepassing kunnen de operatoren die de gsm's ophalen, de ontvangst van elke gsm in elke kiosk

scannen. Een volledig geautomatiseerde logistiek beheer wordt opgevolgd in Odoo met behulp van de "barcode"-toepassing: na inzameling worden de mobiele telefoons naar het sorteercentrum gestuurd en vervolgens naar een herstelcentrum.

Een verbinding met verkoopplatforms zoals BackMarket, dat realtime voorraad informatie verstrekt, maakt een snelle en efficiënte verkoop van de opgeknapte mobiele telefoons mogelijk. Een overzicht van bestellingen en facturen en een geavanceerde rapportage volgen het proces van elke mobiele telefoon stap voor stap (notie van tracking en forecasting), maar ook een kostenrapport.

## RESULTS

EcoATM krijgt momenteel steeds meer voet aan de grond op de Europese markt en blijft marktaandeel winnen. Het aantal kiosken en ingezamelde mobiele telefoons blijft toenemen. Deze groei is mogelijk gemaakt dankzij de invoering van een krachtig, geautomatiseerd en gecentraliseerd beheersysteem, aangepast aan de behoeften van EcoATM op Europese bodem (veelvuldige veranderingen in de processen, veranderingen in de logistieke stromen, leveranciers, enz.)

**Magali de Hemptinne**

Project Manager

[magali.dehemptinne@eezee-it.com](mailto:magali.dehemptinne@eezee-it.com)

+32 10 87 00 24



### Modules

Boekhouding

Voorraad

Facturatie

Inkoop

Verkoop

Website