



Les Parquets du Monde

Les Parquets du Monde is een bedrijf dat een totale dienstverlening biedt voor de aanleg van kwalitatieve parketvloeren. Het bedrijf levert het parket, verhuurt het schuurmateriaal en legt het parket. Les Parquets du Monde heeft een winkel in Etterbeek. Het bedrijf werkt samen met gespecialiseerde partners en rechtstreeks met particuliere klanten.

Business Solution
Distributie & Retail

Sector
Energievoorziening

Collaborators
10

Website
www.lesparquetsdumonde.be

CHALLENGE

Het bedrijf ondervindt een vertraging in zijn ontwikkeling door een verouderd informaticasysteem. Het systeem is gefragmenteerd in verschillende toepassingen die niet met elkaar verbonden zijn.

Dit leidt tot frustratie bij de werknemers en beïnvloedt de kwaliteit van de dienstverlening aan de klanten.

Het bedrijf ondervindt een vertraging in zijn ontwikkeling door een verouderd informaticasysteem. Het systeem is gefragmenteerd in verschillende toepassingen die niet met elkaar verbonden zijn. Deze situatie leidt tot frustratie bij de werknemers en tast de kwaliteit van de klantenservice aan. Gezien de evolutie van de zaken heeft Les Parquets du Monde verschillende toepassingen ontwikkeld om de verkoop aan de kassa, vervolgens de verkoop aan professionals en tot slot de verhuur van materiaal te beheren. Al deze toepassingen werken onafhankelijk van elkaar en bieden geen globaal beeld van de klant.

Bovendien heeft het bedrijf een e-commerce-kanaal ontwikkeld dat slecht geïntegreerd is met de logistiek. Er is bijvoorbeeld geen notie van voorraad.

In het kader van de digitalisering van de handel moest Les Parquets du Monde reageren en deze technologische achterstand wegwerken.

SOLUTION

Het doel van dit project is de kwaliteit van de dienstverlening aan de klanten te verbeteren door onnodige administratieve taken te verminderen en de toekomst van het Les Parquets du Monde voor te bereiden. Met de invoering van deze nieuwe digitale instrumenten wil de onderneming ook haar commerciële aanpak verbeteren door meer kansen te genereren en haar klantenbinding te verbeteren. Na een grondige analyse van de markt besloot Les Parquets du Monde Eezee te gebruiken als partner in zijn digitale transformatie, met Odoo als belangrijkste tool.

De redenen om voor Odoo te kiezen hebben vooral te maken met de omnichannel-capaciteit van Odoo die de verschillende verkoopkanalen beheert zoals kassaverkoop, B2B-verkoop en materiaalverhuur. Deze integratie maakt dat Les Parquets du Monde een gecentraliseerd zicht heeft op de activiteiten van de klant en zorgt voor een betere communicatie tussen de verschillende afdelingen.

RESULTS

In minder dan 4 maanden tijd heeft het team van Eezee-It het bestaande systeem vervangen en de verkoopstroom aan de kassa, de verkoop aan professionals en het verhuur van materiaal geoptimaliseerd met een volledige integratie van de logistiek. Het commercieel beheer verloopt sindsdien efficiënter en Les Parquets du Monde kan ook zijn ROI in real time opvolgen via zijn dashboard. Het project maakte ook de implementatie mogelijk van een voorraadbeheer dat het beheer van bestellingen via e-commerce vergemakkelijkt. Eezee-It en Odoo hebben kunnen beantwoorden aan de behoefte aan flexibiliteit en snelheid om te voldoen aan de digitaliseringsnoden van zijn vak en de duurzaamheid van het bedrijf te waarborgen.

Sebastian Dupas
Project Manager

sebastian.dupas@eezee-it.com
+32 10 87 00 24



Modules

