



Art Brussels

Art Brussels is een van de grootste hedendaagse kunstbeurzen in Europa. Elk jaar in april komen gedurende vier dagen bijna 25.000 professionals, verzamelaars en kunstliefhebbers bijeen. Art Brussels is ook een Europees platform dat nieuw talent op het gebied van hedendaagse kunst samenbrengt met gevestigde gallerijen die een selectie van hun schilderijen, beeldhouwwerken, foto's, video's en installaties van de hoogste kwaliteit presenteren.

Business Solution
Digitale Marketing & CRM

Sector
Entertainment

Collaborators
5 - 10

Website
www.easyfairs.com

CHALLENGE

Om zowel de lijst van exposerende gallerijen als de lijst van VIP-gasten te beheren, was Art Brussels op zoek naar een nieuw beheersysteem. Art Brussels had een CRM tool nodig om hun contactendatabase te centraliseren en een systeem dat het evenement van A tot Z kon beheren, van uitnodiging tot registratie.

SOLUTION

Om de klantenervaring te verbeteren, heeft Eezee twee webportalen opgezet, via de Odoo Website module: één voor exposerende gallerijen en één voor VIP-gasten.

- Het gallerijenplatform stelt gallerijen in staat hun informatie in te voeren en vooral, vips uit te nodigen.
- Via het VIP-platform kunnen gasten hun informatie bijwerken, een partner uitnodigen, zich inschrijven voor "sub-evenementen" die tijdens de beurs plaatsvinden (opening, VIP-uitprogramma, diners...).

Voor meer efficiëntie zijn deze twee platforms verbonden met Odoo's beheersysteem via de modules Contacten, CRM, Evenementen & E-mailmarketing.

- hun database (kunstgallerijen, verzamelaars...) met een 360° zicht op alle elementen
- de organisatie van de beurs en aanverwante evenementen tijdens de beurs: verzending van de uitnodiging, bevestigingsmails, beheer van de inschrijvingen...
- communicatie en klantenrelaties: verzenden van gerichte nieuwsbrieven, herinneringen, enz.

RESULTS

De jaarlijkse Art Brussels beurs biedt nu een zeer hoogwaardige gebruikerservaring voor haar VIP-publiek. Het ingevoerde instrument is uiterst flexibel en gemakkelijk te gebruiken. Dit 100% betrouwbare systeem beheert de 10.000 VIP's die elk jaar op de beurs worden uitgenodigd en biedt bovendien een 360°-beeld van al deze mensen.

**Matthieu
Vanheer**

Project Manager

matthieu.vanheer@eezee-it.com

+32 10 87 00 24



Modules

CRM

Email Marketing

Evenementen