



Digital Dot

digital.dot is opgericht om de digitale drukkerij van morgen te ondersteunen. Naast hun activiteiten in de 2D Super Wide Format drukmarkt, zijn ze ook aangesteld als officiële distributeur van MASSIVit 3D. Hetgeen hen in staat stelt diensten aan te bieden op het vlak van signage en display, Retail Space Design, Tentoonstellingen en Events, Theming en Entertainment en 3D Concept Engineering

Het bedrijf heeft +15jaar ervaring op de Europese markt, zowel op de breed- als superbreedformaat digitale printers, waardoor ze het meest optimale resultaat vinden en zorgen voor een maximale klanttevredenheid. Hun producten zijn ontworpen voor kleine tot middelgrote bedrijven die hun prestaties willen optimaliseren.

Business Solution
Dienstverlening

Sector
Groothandel/Detailhandel

Collaborators
20 - 49

Website
www.digitaldot.be

CHALLENGE

digital.dot grootste uitdaging was een geïntegreerd systeem opzetten rekening houdend met de verschillende type diensten en producten. digital.dot installeert, levert en onderhoud zowel nieuwe 3d printers als gereviseerde 2D super wide printers en verbruiksgoederen.

SOLUTION

De oplossing die werd opgezet is gebaseerd op Odoo, met enkele specifieke ontwikkelingen die de dienstbaarheid naar klanten versnelt en verbeterd. De oplossing zorgt voor de verkoopdienst zowel voor de

afhandeling van offertes, verkopen en facturatie. Het magazijn zorgt voor een optimale voorraad alsook voor alle binnekomende en uitgaande leveringen. Het leveren van support en plannen van interventies gebeurt via de helpdesk applicatie met een link naar de agenda die gesynchred is met O365.

RESULTS

digital.dot heeft nu en systeem waarbij alle informatie centraal wordt beheerd en kan worden gedeeld tussen medewerkers en klanten.

**Gunther
Clauwaert**

Project Manager

gunther.clauwaert@eezee-it.com



Modules

