



CompanyWriters

CompanyWriters est une agence de traduction et de communication dotée d'une équipe de spécialistes linguistiques internationaux, dévoués et bien formés. Ils servent les petites, moyennes et grandes entreprises, ainsi que les clients institutionnels.

Business Solution Société de Service	Sector Informatique/Communication	Collaborators 0 - 9	Website www.companywriters.be
---	--------------------------------------	------------------------	---

CHALLENGE

CompanyWriters avait besoin d'un système de gestion de la relation client pour continuer sa croissance et assurer son avenir. CompanyWriters ne disposait d'aucun reporting consolidé sur les leads, ni d'intégration avec le système de facturation. Ceci entraînait une perte de leads, un manque d'efficacité commerciale ainsi qu'une surcharge de tâches administratives.

De plus la société n'était pas capable de mesurer ses performances, de par le manque de reporting à sa disposition.

SOLUTION

Odoo, leur nouveau CRM, est le coeur de leur système d'informations.

C'est là qu'ils centralisent tous les types de contacts, tels que leurs clients, les prospects, les journalistes ou encore les politiciens. CompanyWriters a maintenant une vue consolidée sur leur 4500 contacts et peuvent les trier par groupe, langue, ou par tout autre critère disponible dans la base de données. CompanyWriters peut maintenant communiquer facilement avec leurs clients et leur partager du contenu à l'aide de

campagnes email.

CompanyWriters utilise également Odoo pour stocker toutes les informations concernant les travailleurs free-lance. Ils enregistrent leurs CV, l'équipe dédiée à laquelle ils appartiennent, etc.

Enfin, Company Writers peut utiliser des rapports performants pour voir par exemple, quels sont les services les plus utilisés, les clients les plus récurrents, etc.

RESULTS

CompanyWriters désire mettre le client au centre de leurs activités. Ce nouvel outil est parfait pour soutenir cet objectif et est un avantage réel pour le futur.

Le CRM et la facturation sont intégrés, ce qui aide grandement CompanyWriters à travailler plus rapidement. CompanyWriters a remarqué une nette amélioration de sa productivité et une diminution de ses coûts.

Une meilleure communication a été mise en place, ce qui améliore la fidélité de ses clients.



The relationship with Eezee-it team has been very productive and professional. They help us to migrate our data and to set up the processes fitting our organisation. It's a pleasure to work with Eezee-it people and it's a joy to use the system on a daily basis.

Bernadette Pâques • Managing Director and Founder of CompanyWriters

Project Manager

Modules

Email Marketing

Facturation

Ventes