Brugel

BRUGEL est la commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité. Créée le 1er janvier 2007, BRUGEL réglemente et surveille le marché de l'énergie de la Région de Bruxelles-Capitale. BRUGEL s'assure que le réseau de distribution soit efficace, accessible et fiable pour les consommateurs et les producteurs.

Business Solution	Sector	Collaborators	Website
Digital Marketing & CRM	**Administration publique**	**50 - 249**	**www.brugel.brussels/**

CHALLENGE

BRUGEL s'engage pour un fonctionnement sûr du marché, un réseau intelligent et une protection vigilante du consommateur. En tant que régulateur, nous fournissons des conseils au Gouvernement et au parlement de la Région de Bruxelles-Capitale et travaillons en bonne collaboration avec toutes les parties prenantes du marché de l'énergie. *Dans le cadre de sa mission, BRUGEL a un engagement d'information auprès du public. Plusieurs publications sont produites à destination des consommateurs et acteurs du secteur. BRUGEL est à la recherche d'un outil qui facilite la publication de contenu sur la plateforme digitale de BRUGEL. Cette plateforme doit être intégrée à un outil de document management qui assure la gestion des publications. L'outil doit permettre une recherche par mot clef ou par thématique. Ell doit également faciliter la gestion de contacts et assurer l'envoi de newsletter à destination des personnes intéressées.*

SOLUTION

La solution choisie pour répondre à ces défis est la plateforme ODOO qui offre une suite complète de modules, destinés au personnel en charge de la communication dans un monde de plus en plus digitalisé.

Le système offre une solution de CMS qui gére le contenu de manière dynamique et ce en plusieurs langues. Le CMS utilise le concept de templating qui permet à l'utilisateur de construire son site section par section comme un jeu de légo. Aucune connaissance technique n'est nécessaire pour créer des nouvelles pages ou modifier le contenu, ce qui donne une autonomie complète aux gestionnaires du site internet et permet d'accélérer la mise à jour du contenu. Le site est relié avec le CRM pour toutes les demandes de contacts ou d'information. Lors de l'inscription à la neswletter, la personne est enregistrée dans le CRM. Celui-ci étant intégré à la plateforme de campagne mail pour faciliter la production et l'envoi de newsletter.

RESULTS

Grâce à cette nouvelle application, BRUGEL a amélioré la communication auprès de son public cible. Grâce à son CMS intégré avec la gestion documentaire, les publications sont directement accessibles sur le site sans devoir faire des copiés collés avec le risque d'erreur que cela engendre.

BRUGEL économise un gain de temps précieux pour la mise à jour des informations sur le site. Par exemple les nouvelles, les publications, les règlementations et les mesures de sécurité sont publiées de manière autonome et indépendante par les services internes de BRUGEL.

BRUGEL améliore sa notoriété en assurant un meilleur suivi des demandes grâce à un CRM connecté au site.

Thanks to Eezee-it's multidisciplinary teams, the project went very well both front end and back end with the integration with our document management platform.

Adeline Moerenhout • Conseillère Communication of Brugel

Sebastian Dupas
Project Manager

sebastian.dupas@eezee-it.com
+32 10 87 00 24

Modules

CRM | Email Marketing | Site Web