



Elevensports

Eleven Sports est un groupe multinational de médias sportifs et de divertissement. En Belgique, la plateforme est numéro 1 pour les fans de sports. La programmation s'étend des plus grands événements sportifs mondiaux, au sport local ainsi que des programmes spécialisés. Les téléspectateurs bénéficient d'une offre 24h/24 de contenu en direct ou en rediffusion à travers le groupe Eleven.

Business Solution
Société de Service

Sector
Divertissement

Collaborators
300

Website
bienvenue.elevensports.be

CHALLENGE

Eleven Sports exploite un réseau de services de télévisions linéaires et/ou numériques, diffusant une gamme de sports premium, de sport local et des programmes originaux.

Depuis juillet 2022, Eleven Sports a rendu l'offre B2B obligatoire pour tous les bars et restaurants : une licence payante est introduite pour les exploitants horeca qui souhaitent continuer à diffuser pour leurs clients les émissions sportives en direct.

Eezee-it disposait de 5 semaines pour mettre en place une solution de gestion via Odoo de cette offre B2B ainsi que de ses leviers commerciaux et marketing.

SOLUTION

Eezee-it a implémenté une solution de gestion des licences B2B (secteur horeca) via Odoo en 5 semaines. Ce projet « sprint » (délai très court pour la mise en production) a pu voir le jour grâce au professionnalisme de Eezee-it en collaboration avec Eleven Sports et ses partenaires. Les clients peuvent s'inscrire via un portail customisé, choisir la licence, et le mode de paiement qui leur conviennent pour accéder au portail personnalisé. La solution permet de gérer automatiquement les licences de A à Z : les relances d'affiliation, le suivi des demandes et des paiements et les renouvellements de licence. De plus, Eezee-it a mis en place un lien avec une plateforme externe permettant d'imprimer les courriers créés au sein de Odoo, de les mettre sous enveloppe et de les envoyer sans aucune intervention humaine. Toutes les communications vers les clients sont personnalisées via Odoo. Un lien vers la comptabilité a aussi été ajouté. Enfin, Odoo met à disposition de Eleven Sports un autre portail dédié à la mise à disposition de contenu pour ses clients (affiches, posters, publicités, actions spéciales, etc.).

Un travail facilité pour les collaborateurs commerciaux :

Un programme dédiée aux collaborateurs commerciaux de Eleven Sports a été développé par Eezee-it et intégré aux systèmes des partenaires externes. Odoo fournit une liste prédéfinie des cibles recommandées pour les visites des commerciaux. Les statuts des licences, les contrôles sur site, les échéances et les abandons de licences sont pris en charge sur une plateforme au sein de Odoo. Cela permet aux commerciaux de se concentrer sur le cœur de métier pour un travail efficace.

Des leviers marketing supportés par Odoo :

Les établissements horeca et les fans disposent d'un accès gratuit à l'application 'Footbar'. Développée par le partenaire de communication de Eleven sports, l'application permet de promouvoir les établissements et de fidéliser les clients. Elle permet aux fans de choisir le bar dans lequel il souhaite regarder les matchs de football en direct. Les supporters peuvent également profiter de promotions exclusives dans ces bars. Cette application reliée à Odoo permet d'augmenter la visibilité de Eleven Sports et de ses clients.

Des campagnes marketing sont notamment lancées en collaboration avec Eleven Sports. Elles sont supportées par Odoo et les partenaires marketing d'Eleven. La campagne « Tournée Générale » permet par exemple de fidéliser les clients. Cette campagne est entièrement géré via la plateforme de Odoo et du partenaire marketing de Eleven Sports.

Eezee-it a géré dans la totalité la connectique vers les autres partenaires de Odoo (web service, API Odoo, liens vers les applications marketing, etc.). Toutes les données clients, licences, financières, marketing et commerciales sont reprises dans Odoo.

RESULTS

La gestion des clients et des licences sont centralisées au sein de Odoo. Le processus de suivi est automatique et est relié à la comptabilité.

Un portail a été développé pour que le client puisse s'inscrire, choisir sa licence, la payer et disposer d'un espace client.

Les équipes commerciales de Eleven Sports ont accès à un site web spécialement développé pour eux au sein de Odoo. Ils peuvent y suivre la liste prédéfinie de leur cible commerciale et assurer un bon suivi.

Eezee-it assiste aussi Eleven Sports dans ses campagnes commerciales permettant de fidéliser les clients et d'augmenter le nombre de licences.

La bonne collaboration entre Eezee-it et Eleven Sports a permis de mettre en place la solution en un temps record. Eezee-it continue à travailler main dans la main avec Eleven Sports et ses partenaires pour soutenir les leviers commerciaux et marketing et assurer les développements, l'assistance et les adaptations nécessaires.

Project Manager

Modules

