RC Desk

R&C Desk fournit les documents nécessaires à l'importation de marchandises dans les ports de différentes régions d'Afrique. Chaque pays a ses propres réglementations et désignations pour ces documents de renonciation. Grâce à son expertise, R&C Desk assure à ses clients une classification valide des ECTN, avec des informations sur l'exportateur, l'importateur, le type de cargaison et la quantité, les informations sur le navire, la valeur, les marchandises, les frais de transport, etc. En bref, tout ce qui est important pour décharger les marchandises rapidement et efficacement à destination.

Business Solution	Sector	Collaborators	Website
Distribution & Retail	**Transport**		www.rcdesk.be

CHALLENGE

Pour suivre l'état des différentes demandes de dérogation, R&C Desk a besoin d'une approche rapide et flexible de la vue d'ensemble des commandes. Ajuster manuellement les différentes étapes du processus prend beaucoup de temps et une erreur humaine ne peut être exclue. La relation avec leurs clients est très importante. Une grande partie de la communication a également lieu en dehors d'Odoo, ce qui ne fournit pas une vue d'ensemble claire.

SOLUTION

Eezee-it a automatisé le processus. Le statut de l'envoi des documents de renonciation est automatiquement ajusté en fonction des actions entreprises par R&C Desk et ses clients. Ces clients peuvent accepter rapidement et facilement toute proposition de documents de renonciation ou demander une correction via de nouveaux boutons. Les documents sont mis à disposition automatiquement et la communication a lieu directement dans Odoo, de sorte que R&C Desk n'a pas à envoyer de courriers externes.

RESULTS

Un processus rapide et fiable d'envoi des documents de renonciation garantit à tout moment, une vue d'ensemble correcte de l'état de toutes les demandes. La convivialité des nouvelles fonctions améliore les relations et augmente la satisfaction des clients.

Thomas Steisel
Project Manager

thomas.steisel@eezee-it.com
+32 10 87 00 24

Modules

Comptabilité | Dashboards | Ventes | Site Web