



## ID Tech

IDtech est une société experte dans le développement et la fabrication de systèmes de contrôle d'accès et de gestion de temps située à Isnes (Gembloux).

Elle distribue ses applications à des intégrateurs dans une distribution type B2B.

Business Solution  
Distribution & Retail

Sector  
Informatique/Communication

Collaborators  
29

Website  
[idtech.be](http://idtech.be)

### CHALLENGE

*IDtech dispose d'un système informatique qui ne répond plus aux besoins actuels de l'entreprise. Beaucoup de tâches sont manuelles, répétitives et peu structurées.*

*Le système informatique est composé de plusieurs applications créées sur mesure et qui ne sont pas connectées entre elles. Ce manque d'intégration engendre des pertes d'information et des délais de réponse trop long aux clients.*

### SOLUTION

Dans le contexte de transformation des métiers, IDtech a lancé un programme pour moderniser les processus de gestion de l'entreprise et changer le système informatique devenu obsolète.

- #1. Améliorer la gestion des opportunités entrantes et suivre le pipeline commercial de manière régulière. Fluidifier le flux de vente et de facturation.
- #2. Améliorer le support client avec un suivi des tickets et la mise en place de contrat de service (Service Level Agreement).
- #3. Adopter un nouveau modèle de business par abonnement pour la maintenance des applications.
- #4. Mettre en place un système de gestion de projet pour contrôler la création de nouveaux systèmes et accélérer le processus de développement.
- #5. Mise en place de la comptabilité intégrée.
- #6. Améliorer la visibilité de l'entreprise en développant un nouveau site internet pour attirer plus d'opportunités.

Après une analyse approfondie du marché, IDtech a décidé de faire appel à Eezee comme partenaire de sa transformation digitale avec Odoo comme outil principal.

Les raisons de ce choix portent principalement sur l'intégration complète que permet Odoo à travers ces différentes applications. Les applications de CRM, Ventes, Facturation pour fluidifier les processus commerciaux et mieux répondre aux besoins des clients.

Les application Helpdesk et Abonnement pour gérer les contrats de maintenance et de service. L'optimisation des processus de développement de nouveaux produits grâce aux applications Project Management, Timesheet et Production. Ensuite l'optimisation des processus d'analyse de la performance grâce aux modules de Comptabilité générale et analytique.

Cette intégration permet une vue centralisée sur les activités du client et offre une meilleure communication entre les différents services.

## RESULTS

En moins de 4 mois, l'équipe d'Eezee-It a remplacé le système existant et permit d'optimiser les flux de l'entreprise.

Le projet a également permis une meilleure communication avec les clients en gérant mieux les activités de support aux clients.

Eezee-It et Odoo ont su répondre aux attentes de IDtech pour optimiser ses processus d'entreprise



dans un monde de plus en plus digital et rapide.

**Sebastian  
Dupas**

Project Manager

[sebastian.dupas@eezee-it.com](mailto:sebastian.dupas@eezee-it.com)

+32 10 87 00 24



### Modules

Comptabilité

CRM

Assistance

Inventaire

Facturation

Fabrication

Gestion de projet

Achats

Ventes

Feuilles de présence

Site Web