WantoTravel

WantoTravel est une startup née en décembre 2016. La société est créée par l'opérateur Eagle Travel et le groupe de presse IPM. L'objectif du projet est de créer une agence de voyage 100 % online.

Business Solution	Sector	Collaborators	Website
Digital Marketing & CRM	**Divertissement**	**0 - 9**	**www.wantotravel.be**

CHALLENGE

Le monde du voyage est bouleversé par l'arrivée de l'internet et la distribution directe par le web. De très nombreux nouveaux acteurs apparaissent tous les jours offrant des produits de mieux en mieux structurés. Les consommateurs peuvent désormais faire leur propre shopping sans passer pas une agence spécialisée. Le modèle traditionnel est remis en cause. Et pourtant, le monde du voyage connaît une forte croissance et ouvre de nouvelles opportunités pour celui qui peut les saisir.

SOLUTION

WantoTravel recherchait une solution adaptée à son secteur où le digital est au cœur du dispositif. Le site internet doit être totalement intégré avec le backoffice pour faciliter la gestion des destinations et le flux des demandes entrantes.

WantoTravel a choisi la solution Eezee 4 Travel qui répond en tous points aux objectifs de WantoTravel . La solution intègre parfaitement la gestion du site avec celle du backoffice. Toutes les informations du voyage (destination, photo, description, tarifs…) sont gérées de manière centralisée dans le back office ODOO et ensuite publiées sur le site internet. Cette gestion assure un contrôle parfait des opérations. Toutes les demandes de contacts ou de devis sont automatiquement intégrées dans le CRM pour assurer un suivi immédiat. Les devis sont gérés dans le CRM et disponibles sur une url dans un format d'une page web. La facture est générée à partir du devis.

Pour assurer la visibilité du site, WantoTravel utilise tous les outils pour faire connaître la marque. Des outils d'optimisation SEO pour faciliter le référencement naturel, des outils de campagnes avec lien traceur, des outils d'e-mailing et des outils de marketing automation.

RESULTS

Pari tenu et objectifs atteints. La société est opérationnelle après seulement 3 mois d'installation.

David Reculez, CEO de WantoTravel: » J'ai beaucoup cherché de solution pour notre métier. J'ai découvert la solution Eezee 4 Travel qui rencontre tous nos besoins pour démarrer nos opérations rapidement. L'intégration entre le site et le backoffice est parfaite et assure la cohérence. Je remercie toute l'équipe pour son implication dans le projet ».

Denis Steisel, Manager de Eezee : « Je remercie David pour sa participation aux I-Lunch pour présenter son case comme un exemple de transformation digitale réussie ».

Magali de Hemptinne
Project Manager

magali.dehemptinne@eezee-it.com
+32 10 87 00 24

Modules

- CRM
- Email Marketing
- Facturation
- Ventes
- Site Web