# Luminus

Luminus est un fournisseur important d'énergie en Belgique. L'entreprise a pour mission de construire un avenir énergétique neutre en CO2 conciliant préservation de la planète, bien-être et développement grâce à l'électricité et à des solutions et services innovants. Par exemple en aidant les particuliers et les entreprises à s'équiper de voitures électriques et en installant des bornes pour le rechargement.

| Business Solution | Sector | Collaborators | Website |
|---|---|---|---|
| **Société de Service** | **Autres services** | **50 - 100** | **www.luminus.be** |

## CHALLENGE

*Le challenge est double pour Luminus dans la mise en place de ce nouveau service en tant qu'installateur de bornes électriques.*
*#1. Développer un nouveau service en mode start up au sein d'une entreprise bien établie avec un rythme de croissance différent. Le marché se développe très rapidement et les places sont à prendre.*
*#2. Faire face à un marché déjà très concurrentiel avec un potentiel important de croissance pour celui qui domine le marché.*

## SOLUTION

Pour développer son offre Luminus Mobility, l'entreprise a choisi le logiciel Odoo et le partenaire Eezee pour implémenter une expérience client qui soit exceptionnelle et différentiée par rapport à la concurrence.

Odoo a été choisi pour sa facilité d'implémentation, son ergonomie et son intégration entre les applications E-commerce, CRM et ERP pour offrir un processus intégré entre la qualification des besoins, la prise de

commande, l'installation des bornes et la facturation.L'expérience dans ce type de processus métier et les compétences en développement d'application front end de Eezee, ont été les atouts majeurs du choix de Eezee comme partenaire privilégié.

La plateforme gère tous les canaux de vente B2C et B2B mise en place chez Luminus. Principalement l'intégration de partenaires comme BMW ou des sociétés de leasing qui peuvent directement enregistrer leurs demandes dans la plateforme e-commerce de Luminus. Ensuite la demande est prise en charge par les installateurs avec la gestion des prises de rendez-vous, le suivi de l'avancement, le planning d'installation.

Le client concerné peut suivre l'évolution de sa demande en temps réel via un portail dédié. Les gestionnaires en interne disposent d'un cockpit avec une vue 360 ° sur le processus. Ils peuvent à tout moment intervenir pour débloquer ou informer sur l'état d'avancement du projet.

## RESULTS

Luminus est un acteur engagé dans la transformation énergétique. Il apporte des solutions concrètes aux entreprises et aux particuliers qui souhaitent s'équiper de voitures électriques. En développant la plateforme Luminus Mobility, l'entreprise offre une expérience qualitative pour les personnes qui installent une borne électrique.

La solution omni-canal d'Odoo s'intègre avec les outils de ses partenaires via des connecteurs API qui assurent une intégration en temps réel de leurs demandes. L'exigence de la qualité de service est une priorité pour Luminus. Le client est informé en permanence de l'évolution de sa demande. Les processus sont transparents pour le client et pour l'ensemble des intervenants sur le dossier.

**Magali de Hemptinne**
Project Manager

magali.dehemptinne@eezee-it.com
+32 10 87 00 24

**Modules**

- Rendez-vous
- CRM
- Service sur sites
- Assistance
- Inventaire
- Facturation
- Fabrication
- Gestion de projet
- Achats
- Ventes
- Studio
- Feuilles de présence
- Site Web