RConcept

R-Concept conçoit et fabrique des pièces, machines ou mobiliers sur base de matériaux en acier. Dans le contexte de la croissance des activités de R-Concept, l'entreprise souhaite entamer un processus de transformation digitale pour améliorer sa productivité et le service aux clients.

Business Solution	Sector	Collaborators	Website
Distribution & Retail	**Fabrication**	**20**	**www.rconcept.be/**

CHALLENGE

R-Concept dispose d'un système informatique basé principalement sur Excel qui ne répond plus aux besoins actuels de l'entreprise. Beaucoup de tâches sont manuelles, répétitives et peu structurées. Le manque de communication entre les services affecte le niveau de qualité du service. L'entreprise ne peut plus faire face à ses exigences de qualité avec les processus actuels.

Les conséquences sont aujourd'hui tangibles :

- *Baisse de productivité*
- *Délais de livraison allongés*
- *Surcharge administrative*
- *Inefficacité dans le traitement des données (double-encodage, perte d'info, fiches papiers, prise de*

présence manuelle…)
- *Perte de document*

Ce qui conduit à :

- *Sous-exploitation du potentiel commercial*
- *Ressources humaines fréquemment sous la pression d'un travail administratif lourd et inefficace.*
- *Décalage entre l'image dégagée par les prestations très professionnelles et celle de la gestion administrative rétrograde.*
- *Frein à la croissance de la société.*

Voici les défis à relever dans le cadre du projet de transformation digitale.

 # 1. Du fait de la croissance des activités et du nombre de projets, R-Concept doit disposer d'une vue d'ensemble sur les projets pour assurer un suivi de ceux-ci et améliorer la communication avec ses clients.

#2. Pouvoir regrouper tous les documents relatifs à un projet pour une communication optimale au sein de l'entreprise et conserver l'historique des projets.

#3. Besoin d'avoir une vue sur la rentabilité des projets en ayant une vue à la fois sur le temps passé par agent, les achats et les ventes liées.

#4. Disposer d'outil évolutif qui permet d'intégrer d'autres processus tels que l'inventaire, comptabilité, CRM, la gestion des ressources humaines.

#5 Disposer d'une gestion professionnelle de la qualité.

En résumé, la société souhaite accélérer la digitalisation pour améliorer son efficacité et la qualité de la relation avec ses clients.

SOLUTION

L'objectif de ce projet est d'améliorer la qualité du service aux clients en réduisant des tâches administratives inutiles et préparer l'avenir de R-Concept. Par la mise en place de ces nouveaux outils digitaux, l'entreprise souhaite également améliorer son taux de fidélisation de ses clients.

Après une analyse approfondie du marché, R-Concept a décidé de faire appel à Eezee comme partenaire de sa transformation digitale avec Odoo comme outil principal.

Les raisons de de choix portent principalement sur l'intégration complète que permet Odoo à travers ces différentes applications. Les applications de CRM, Ventes, Facturation, Comptabilité, Document, Projet, Timesheets, Fabrication, Inventaire, Achat, Qualité, Congé, Maintenance permettent une optimisation des différents flux de l'entreprise

Cette intégration permet une vue centralisée sur les activités du client et offre une meilleure communication entre les différents services. L'intégration en temps réel de la comptabilité assure un meilleur suivi de la performance de l'entreprise.

RESULTS

En moins de 4 mois, l'équipe d'Eezee-It a remplacé le système existant et optimisé les flux de production et de planification de l'entreprise. Le projet a également permis une meilleure communication avec les clients en gérant mieux la fiabilité des délais de livraison aux clients. Eezee-It et Odoo ont su répondre aux attentes de R-Concept qui connaît un accroissement important de ses activités tout en garantissant un taux de service excellent.

Toussaint Delacroix
Project Manager

toussaint.delacroix@eezee-it.com
+32 10 87 00 24

Modules

- Comptabilité
- CRM
- Documents
- Inventaire
- Facturation
- Fabrication
- Gestion de projet
- Achats
- Ventes
- Feuilles de présence