



# Art Brussels

Art Brussels, c'est l'une des plus grandes foires d'art contemporain d'Europe. Chaque année, au mois d'avril, pendant 4 jours, elle réunit près de 25.000 professionnels, collectionneurs et amateurs d'art. Art Brussels c'est aussi une plateforme européenne rassemblant les nouveaux talents dans le domaine de l'art contemporain et les galeries bien établies qui présentent une sélection de leurs peintures, sculptures, photographies, vidéos et installations de la plus haute qualité.

Business Solution  
Digital Marketing & CRM

Sector  
Divertissement

Collaborators  
5 - 10

Website  
[www.easyfairs.com](http://www.easyfairs.com)

## CHALLENGE

*Pour gérer à la fois la liste des galeries exposantes et la liste des invités VIP, Art Brussels cherchait un nouveau système de gestion. Ils avaient besoin d'un outil qui puisse gérer le CRM pour centraliser de leur base de contact et d'un système qui puisse régenter l'événement de A à Z, de l'invitation à l'inscription.*

## SOLUTION

Afin d'améliorer l'expérience client, Eezee a mis en place deux portails web, via le module Website d'Odoo : un à disposition des galeries exposantes et un pour les invités VIP.

- La plateforme Galerie permet à celles-ci d'encoder leurs informations, les personnes qui travaillent au sein de la galerie mais surtout d'inviter des VIPs.
- La plateforme des VIP permet aux invités de mettre à jour leurs informations, d'inviter un partenaire, de s'inscrire à des « sous-événements » qui ont lieu durant la foire (vernissage, VIP off programme,

dîners...).

Pour plus d'efficacité, ces deux plateformes sont connectées aux système de gestion d'Odoo via les modules Contacts, CRM, Events & E-Mail marketing.

- leur base de données (galeries d'arts, collectionneurs...) avec une vue 360° sur toutes ces personnes
- de l'organisation de la foire et des événements connexes durant la foire : envoi de l'invitation, e-mails de confirmation, gestion des inscriptions...
- de la communication et de la relation client : envoi des newsletters ciblées, relance...

## RESULTS

Le salon annuel Art Brussels offre désormais une expérience utilisateur de très haute qualité à son public VIP. L'outil est extrêmement flexible et facile à utiliser. Ce système 100% fiable gère les 10 000 VIP invités à la foire chaque année et offre également une vue à 360° de toutes ces personnes.

**Matthieu  
Vanheer**

Project Manager

[matthieu.vanheer@eezee-it.com](mailto:matthieu.vanheer@eezee-it.com)

+32 10 87 00 24



### Modules

CRM

Email Marketing

Evénements