# Digital Dot

digital.dot a été fondé pour soutenir l'imprimerie numérique de demain. En plus de leurs activités sur le marché de l'impression Super Wide Format 2D, ils ont également été nommés distributeur officiel de MASSIVit 3D. Cela leur permet d'offrir des services dans le domaine de la signalisation et l'affichage, la conception de l'espace de vente au détail, l'exposition et les événements, les théâtres et divertissements, l'ingénierie conceptuelle 3D.

La société a plus de 15 ans d'expérience sur le marché européen, à la fois dans les imprimantes numériques grand format et super grand format, ce qui leur permet de trouver le résultat le plus optimal et d'assurer une satisfaction maximale du client. Leurs produits sont conçus pour les petites et moyennes entreprises qui veulent optimiser leur performance.

| Business Solution | Sector | Collaborators | Website |
|---|---|---|---|
| **Société de Service** | **En gros/au détail** | **20 - 49** | **www.digitaldot.be** |

## CHALLENGE

*Le plus grand défi de digital.dot a été de mettre en place un système intégré prenant en compte les différents types de services et de produits. digital.dot installe, livre et entretient de nouvelles imprimantes 3D ainsi que des imprimantes 2D super larges remises à neuf et des consommables.*

## SOLUTION

La solution mise en place est basée sur Odoo, avec des développements spécifiques qui accélèrent et améliorent le service client. La solution prend en charge le service commercial ainsi que le traitement des devis, des ventes et de la facturation. L'entrepôt assure un stock optimal ainsi que toutes les livraisons entrantes et sortantes. Le support et la planification des interventions se font via le module Helpdesk avec un lien vers le calendrier qui est synchronisé avec Office 365.

## RESULTS

digital.dot dispose désormais d'un système dans lequel toutes les informations sont gérées de manière centralisée et peuvent être partagées entre employés et clients.

**Gunther Clauwaert**
Project Manager

gunther.clauwaert@eezee-it.com

**Modules**

CRM | e-Commerce | Email Marketing | Evénements | Service sur sites | Assistance | Ressources humaines | Inventaire | Facturation | Achats | Ventes | Feuilles de présence | Site Web